



# ПАМЯТКА

## ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ВНУТРИДОМОВОГО И ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ



МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



## В РЕГИОНЕ УЧАСТИЛИСЬ СЛУЧАИ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ ЛИЦ, ВЫДАЮЩИХ СЕБЯ ЗА ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГАЗОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Под видом представителей сервисных организаций мошенники получают доступ в жилые помещения и путем имитации утечек (или действительно их создают) пытаются убедить собственников, что газовое оборудование повреждено, требует замены или ремонта, навязывают свои платные услуги под угрозой взрыва, пожара.

### БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И ПРИДЕРЖИВАЙТЕСЬ СЛЕДУЮЩИХ ПРАВИЛ:

- ✓ У сервисной компании должен быть заключен договор с УК или ТСЖ на осуществление деятельности по техническому обслуживанию, диагностированию и ремонту ВДГО и ВКГО.
- ✓ УК и ТСЖ должны информировать жильцов о графике технического обслуживания и диагностирования ВДГО и ВКГО. В информационном объявлении должны быть указаны дата, время визита специалиста и контактные телефоны для справок, за подписью сервисной организации, а также управляющей компании либо ТСЖ.
- ✓ При непосредственном визите представителя газообслуживающей организации специалист должен представиться и предъявить служебное удостоверение, информация в котором должна полностью совпадать с информацией, указанной в объявлении о графике обслуживания.



**Согласно заключенному договору между сервисной организацией и управляющей компанией, либо ТСЖ, плата за техническое обслуживание, ремонт и техническое диагностирование ВДГО и ВКГО НЕ ВЗИМАЕТСЯ!!!**

Первым признаком мошеннических действий является навязывание собственникам платных услуг по ремонту или замене якобы вышедшего из строя газового оборудования. О подобных фактах необходимо немедленно сообщить по телефонам полиции, а также указанным в объявлении о графике обслуживания, в сервисную организацию, управляющую компанию или ТСЖ.



Необходимо учитывать, что даже в случае выполнения представителями сервисных организаций платных работ по ремонту или замене газового оборудования, оплату необходимо произвести только через кассовый аппарат с обязательным предоставлением чека.



Работы по замене газового счетчика должны осуществляться только при личном присутствии представителя организации – поставщика газа (ООО «Газпром межрегионгаз Самара»), по которому необходимо произвести пломбирование нового прибора учета газа.



**В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией в регионе собственникам жилых помещений необходимо удостовериться, что представители сервисных организаций оснащены средствами индивидуальной защиты – **защитными масками, спец.одеждой, бахилами, антисептическими средствами.****

