

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА БОРСКИЙ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19.02.2015г. № 109

О внесении изменений в постановление администрации муниципального района Борский от 20.12.2013 №1363а «Об утверждении муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района Борский Самарской области» на 2014 – 2015 годы

В соответствии с решениями Собрания представителей муниципального района Борский Самарской области от 08.09.2014 № 245 «О внесении изменений в Решение Собрания представителей «О бюджете муниципального района Борский Самарской области на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов», от 26.12.2014 №270 «О бюджете муниципального района Борский Самарской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов», в связи с выделением дополнительного финансирования на организацию мероприятий по оптимизации и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района Борский Самарской области», администрация муниципального района Борский **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести следующие изменения в постановление администрации муниципального района Борский от 20.12.2014 №1363а «Об утверждении муниципальной программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр

предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района Борский Самарской области» на 2014 – 2015 годы:

1.1. В паспорте муниципальной программы, раздел «Объемы бюджетных ассигнований Муниципальной программы». Финансовое обеспечение программы на 2014 -2015 года изменить сумму 9160 на 7677 тыс. руб.; 2014 год 3500 на 3877 тыс. руб., 2015 год 2950 на 3800 тыс. руб.

1.2. В пункте 5 программы «Информация о ресурсном обеспечении муниципальной программы», 4,5,6 абзацы изложить в следующей редакции:

В 2014 году – изменить сумму 4110 на 3877 тыс. рублей.

В 2015 году – изменить сумму 5050 на 3800 тыс. рублей.

Общий объем финансирования программы составит – 7677 тыс. рублей.

1.3. В приложении № 2 к муниципальной программе, в таблице «Перечень мероприятий муниципальной программы Борского района Самарской области «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района Борский Самарской области» на 2014 – 2015 годы, в столбце «Объем финансирования по годам» в последней строке изменить суммы: 2014 год 3500 на 3877 тыс. руб., 2015 год 2950 на 3800 тыс. руб.

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Борские известия» и разместить на официальном сайте администрации муниципального района Борский Самарской области в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы администрации
муниципального района Борский



С.А. Источников

Приложение
к Постановлению администрации
муниципального района Борский
от «__» _____ 2013г. № _____

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«ОПТИМИЗАЦИЯ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА БАЗЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА БОРСКИЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ»
НА 2014 – 2015 ГОДЫ
(далее – Муниципальная программа)**

2013 год

ПАСПОРТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|--|--|
| Наименование Муниципальной программы | Муниципальная программа «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района Борский Самарской области» На 2014 – 2015 годы |
| Дата принятия решения о разработке Муниципальной программы | Постановление Правительства Самарской области от 29.11.2013 № 698 «Об утверждении государственной программы Самарской области «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2014 – 2015 годы |
| Разработчик и исполнитель Муниципальной программы | Разработчик: Администрация муниципального района Борский Самарской области Исполнитель: МБУ «МФЦ муниципального района Борский» |
| Цели и задачи Муниципальной программы | <u>Цель:</u> - оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Борском районе Самарской области. <u>Задачи:</u> 1. Проведение комплексной оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг; 2. Оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения государственных и муниципальных услуг; 3. Развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг 4. Повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг. |
| Сроки реализации Муниципальной программы | 2014 - 2015 годы |
| Показатели (индикаторы) Муниципальной программы | <u>На момент завершения реализации программы:</u> 1. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; 2. Среднее количество обращений юридических лиц и граждан, для получения одной государственной (муниципальной) услуги; 3. Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной (муниципальной) услуги; 4. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ; |

| | |
|---|---|
| Объемы бюджетных ассигнований Муниципальной программы | Финансовое обеспечение программы на 2014 -2015 года составит – 9160,00 тыс. руб. из бюджета муниципального района Борский, в том числе: 2014 г. – 3500,00 тыс. руб. 2015 г. - 2950,00 тыс. руб. |
| Ожидаемые результаты реализации Муниципальной программы | В результате реализации Муниципальной программы: <ol style="list-style-type: none"> 1. Среднее количество обращений юридических лиц и граждан, для получения одной государственной (муниципальной) услуги, к 2015 году – 1 обращение; 2. уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2015 году – 84,6%; 3. доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, к 2015 году – 90%; 4. среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной (муниципальной) услуги к 2015 году – 15 минут. |

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ, ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В СФЕРЕ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, РИСКИ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

На сегодняшний день одними из наиболее актуальных задач государственной политики являются совершенствование государственного и муниципального управления и обеспечение кардинального повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Сложившаяся практика показывает, что несмотря на то, что сроки и порядок предоставления государственных и муниципальных услуг устанавливаются административными регламентами, данный правовой инструмент не всегда позволяет решить рассматриваемую проблему. Так, в большинстве случаев принятие административных регламентов носит формальный характер и приводит лишь к формализации сложившейся практики предоставления государственных и муниципальных услуг, а следовательно, не предусматривает оптимизацию и повышение качества существующих административных процедур.

Между тем административными регламентами необходимо закреплять такой порядок оказания конкретной услуги, который в наибольшей степени отвечает интересам заявителей.

Отдельной проблемой является недостаточно высокий уровень качества предоставления государственных и муниципальных услуг, что связано прежде всего с затруднениями в получении информации о порядке предоставления услуг, несоблюдением стандартов обслуживания заявителей в местах предоставления услуг (в том числе заявителей с ограниченными физическими возможностями), наличием очередей при сдаче и получении документов, нарушением сроков предоставления услуг, сложностью прохождения всех процедур, сложностью заполнения необходимых документов для получения услуги, многократным представлением в разные органы власти одних и тех же документов в процессе получения услуги. Указанные обстоятельства, а также ряд иных факторов обуславливают необходимость обращения получателей услуг к посредникам и, как следствие, увеличение материальных затрат заявителя на получение государственных и муниципальных услуг.

Решение задач повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, сокращения затрат, которые несет заявитель, требует выполнения целого комплекса мероприятий.

В рамках Муниципальной программы для решения обозначенных задач необходимо предпринять следующие меры:

1. Последовательное продолжение оптимизации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг посредством совершенствования нормативной и методологической базы;

2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению

муниципального района Борский Самарской области» (далее – МФЦ) по принципу «одного окна»;

3. Развитие филиальной сети МФЦ, в том числе мобильных офисов МФЦ, обеспечивающей доступ заявителей к получению государственных и муниципальных услуг по месту их пребывания;

4. Развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

Основным риском, связанным с применением программно-целевого метода решения проблемы, является недостаточность финансирования Муниципальной программы за счет средств бюджета муниципального района Борский, обусловленная инфляционными процессами.

Результатами работы МФЦ будут являться: снижение межведомственной волокиты, достижение существенного антикоррупционного эффекта за счет отсутствия непосредственного взаимодействия с представляющими услуги государственными и муниципальными служащими, исчезновение спроса на деятельность включенных в коррупционные схемы посредников и, как следствие, повышение комфортности и удовлетворенности граждан взаимодействием с государственными органами.

Практика показывает, что возникающие проблемы наиболее эффективно решаются программными методами, поскольку комплексный подход позволяет обеспечить наиболее рациональную концентрацию финансовых, материальных, трудовых и прочих ресурсов.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ПЛАНИРУЕМЫЙ КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Основным приоритетом в сфере реализации Муниципальной программы является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Борском районе Самарской области.

Цель Муниципальной программы – оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Борском районе Самарской области. Цель Муниципальной программы достигается путем реализации мероприятий, предусмотренных приложением 2 к Муниципальной программе.

Достижение цели Муниципальной программы планируется обеспечить за счет решения следующих задач:

1. Проведение комплексной оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг;

2. Развитие филиальной сети МФЦ, в том числе мобильных офисов МФЦ, обеспечивающей доступ заявителей к получению государственных и муниципальных услуг по месту их пребывания;

3. Развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Конечным результатом реализации Муниципальной программы будет являться оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Борском районе Самарской области, выраженным в достижении значений показателей (индикаторов), указанных в приложении 1 к Муниципальной программе.

3. СРОКИ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Муниципальная программа реализуется в один этап с 2014 по 2015 год.

4. ПОКАЗАТЕЛИ (ИНДИКАТОРЫ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Показатели (индикаторы) Муниципальной программы:

1. Среднее количество обращений юридических лиц и граждан, для получения одной государственной (муниципальной) услуги;
2. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;
3. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ;
4. Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной (муниципальной) услуги;

Значения показателей (индикаторов), характеризующих ежегодный ход и итоги реализации Муниципальной программы, представлены в приложении 1 к Муниципальной программе.

5. ИНФОРМАЦИЯ О РЕСУРСНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В соответствии с уставом, МБУ «МФЦ муниципального района Борский» является бюджетным учреждением, финансируется из бюджета муниципального района Борский на основе сметы доходов и расходов, является распорядителем бюджетных средств, выделяемых на обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг населению.

Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания МФЦ осуществляется в виде субсидии. Размер субсидии рассчитывается на основании нормативных затрат на оказание муниципальных услуг в рамках муниципального задания и нормативных затрат на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, закрепленного за МФЦ или приобретенного им за счет средств, выделенных МФЦ учредителем на приобретение такого имущества (за исключением имущества, сданного в аренду), а также на уплату налогов, в качестве объекта налогообложения по которым признается указанное имущество, в том числе земельные участки.

Для проведения вышеперечисленных мероприятий необходимо средств бюджета в объеме:

В 2014 году – 4110,00 тыс. рублей.

В 2015 году – 5050,00 тыс. рублей.

Общий объем финансирования программы составит - 9160,00 тыс. рублей.

Объемы финансирования программы носят прогнозный характер и подлежат уточнению в установленном порядке.

6. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Реализация программы осуществляется в соответствии с действующими Федеральными законами, законами Самарской области, муниципальными правовыми актами Борского района, определяющими механизм реализации ведомственных программ.

Система управления программой направлена на достижение поставленных программой целей и задач и эффективности от проведения каждого мероприятия, а также получение долгосрочных устойчивых результатов.

Реализацию Программы обеспечивает МБУ «МФЦ муниципального района Борский».

Администрация муниципального района Борский Самарской области осуществляет:

- контроль за реализацией программы, в том числе за достижение целевых показателей результативности программы;
- взаимодействие с исполнителем основных мероприятий программы;
- мониторинг реализации мероприятий программы в рамках своей компетенции;

Отчеты о своей деятельности МБУ «МФЦ муниципального района Борский» предоставляет в экономический отдел администрации муниципального района Борский в электронном виде.

Основными внешними рисками, влияющими на достижение поставленных целей, являются:

1. Не надлежащее исполнение государственными и муниципальными учреждениями ФЗ №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в рамках подписанных соглашений о взаимодействии с МБУ «МФЦ муниципального района Борский»;

2. Недофинансирование Муниципальной программы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к муниципальной программе Борского района Самарской области
«Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района Борский Самарской области»
на 2014 – 2015 годы

Перечень показателей (индикаторов), характеризующих ежегодный ход и итоги реализации муниципальной программы Борского района Самарской области «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района Борский Самарской области»
на 2014 – 2015 годы

| № п/п | Наименование цели, задачи, показателя (индикатора) | Единица измерения | Значение показателя (индикатора) по годам | |
|--|---|-------------------|---|------|
| | | | 2014 | 2015 |
| Цель. Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Борском районе Самарской области | | | | |
| 1. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | % | 82,8 | 84,6 |
| 2. | Среднее количество обращений юридических лиц и граждан, для получения одной государственной (муниципальной) услуги; | ед. | 1 | 1 |
| 3. | Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной (муниципальной) услуги; | мин. | | |
| | государственной услуги | | 15 | 15 |

| № п/п | Наименование цели, задачи, показателя (индикатора) | Единица измерения | Значение показателя (индикатора) по годам | |
|----------|---|----------------------|--|------|
| | | | 2014 | 2015 |
| | муниципальной услуги | | 15 | 15 |
| 4. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ; | % | 58,0 | 90,0 |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к муниципальной программе Борского района Самарской области
«Оптимизация и повышение качества предоставления
государственных и муниципальных услуг на базе муниципального
бюджетного учреждения «Многофункциональный центр
предоставления государственных и муниципальных услуг
населению муниципального района Борский Самарской области»
на 2014 – 2015 годы

Перечень мероприятий муниципальной программы Борского района Самарской области «Оптимизация и повышение качества
предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района
Борский Самарской области»
на 2014 – 2015 годы

| № п/п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель | Срок реализац ии | Объем финансирования по годам, тыс. рублей | | Ожидаемый результат |
|----------|---|---|------------------------|--|------|--|
| | | | | 2014 | 2015 | |
| 1. | Проведение комплексной оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг | МБУ «МФЦ муниципального района Борский» | 2014 – 2015 годы | | | Повышение эффективности и результативности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ |
| 2. | Оптимизация порядка оказания необходимых и обязательных услуг для получения | МБУ «МФЦ муниципального района Борский» | 2014 – 2015 годы | | | Разработка и реализация мероприятий по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг |

| № п/п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель | Срок реализац ии | Объем финансирования по годам, тыс. рублей | | Ожидаемый результат |
|----------|--|---|------------------------|--|---------|--|
| | | | | 2014 | 2015 | |
| 3. | государственных и муниципальных услуг и Развитие системы мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг | МБУ «МФЦ муниципального района Борский» | 2014 – 2015 годы | | | Определение степени удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг качеством предоставления государственных (муниципальных) услуг |
| 4. | Повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг | МБУ «МФЦ муниципального района Борский» | 2014 – 2015 годы | 3500,00 | 2950,00 | Выявление степени информированности граждан о возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» |