

Приложение
к Постановлению администрации
муниципального района Борский
Самарской области
от «12» 2012 № 277



**ВЕДОМСТВЕННАЯ ПРОГРАММА
СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИЯ И
ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА БАЗЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ
УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА БОРСКИЙ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ» НА 2013-2015 ГОДЫ**

Паспорт ведомственной программы снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района Борский Самарской области» (далее – МБУ «МФЦ муниципального района Борский») на 2013 – 2015 годы.

Наименование ведомственной программы	Снижение административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района Борский Самарской области» на 2013 – 2015 годы.
Дата принятия решения о разработке Ведомственной программы	1 февраля 2012 года
Разработчик и исполнитель Ведомственной программы	Разработчик: Администрация муниципального района Борский Самарской области Исполнитель: МБУ «МФЦ муниципального района Борский»
Цели и задачи Ведомственной программы	<p><u>Цели:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Снижение административных барьеров; 2. Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский». <p><u>Задачи:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение комплексной оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений; 2. Оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения государственных и муниципальных услуг; 3. Совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности; 4. Развитие многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, соответствующего установленным требованиям; 5. Разработка и принятие административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг с участием МБУ «МФЦ муниципального района Борский»; 6. Формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский»; 7. Повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский».

Сроки реализации Ведомственной программы	2013 - 2015 годы
Важнейшие целевые индикаторы и показатели Ведомственной программы	<p>На момент завершения реализации программы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Количество видов государственных и муниципальных услуг, оказываемых на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский» - более 50; 2. Объем государственных и муниципальных услуг, оказываемых на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский» - 80%; 3. Среднее время ожидания получения государственной (муниципальной) услуги в очереди – не более 40 минут; 4. Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ – 85%; 5. Количество постоянно работающих окон для консультаций посетителей, приема и выдачи документов- 8; 6. Удовлетворенность граждан и юридических лиц информационной доступностью деятельности МФЦ – 80%; 7. Количество услуг, оказываемых по принципу "одного окна" - 50%; 8. Снижение среднего числа обращений для получения одной государственной (муниципальной) услуги, к 2014 году до 2; 9. Охват населения через МФЦ – 90%.
Объемы финансирования мероприятий, определенных Ведомственной программой	<p>Предполагаемый объем финансового обеспечения программы на 2013 - 2015 года составит – 10707 тыс. руб. из бюджета муниципального района Борский, в том числе:</p> <p>2013 г. – 3397 тыс. руб. 2014 г. – 3566 тыс. руб. 2015 г. - 3744 тыс. руб.</p>
Показатели социально- экономической эффективности реализации Ведомственной программы	<p>В результате реализации Ведомственной программы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оптимизация порядка предоставления государственных и муниципальных услуг; 2. Повышение доступности получения государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц; 3. Снижение организационных, временных затрат юридических и физических лиц на преодоление административных барьеров; 4. Создание системы контроля качества предоставления государственных и муниципальных услуг; 5. Прозрачность исполнения контрольно-надзорных функций для физических и юридических лиц на территории муниципального образования; 6. Удовлетворенность граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ;
Система организации контроля за ходом реализации Ведомственной программы	<p>Контроль за ходом реализации ведомственной программы осуществляется в соответствии с постановлением администрации муниципального района Борский от 29.07.2011г. № 696 «Об утверждении Порядка разработки, утверждения и реализации ведомственных целевых программ в муниципальном районе Борский».</p>

Раздел I. Характеристика проблемы (задачи), решение которой осуществляется путём реализации ведомственной программы, включая анализ причин её возникновения, целесообразность и необходимость её решения на ведомственном уровне программным методом

В настоящее время граждане и юридические лица не всегда имеют возможность оперативно ознакомиться с новыми нормативными правовыми актами территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Самарской области и органов местного самоуправления в силу того, что распространение информации ограничено и носит нерегулярный характер.

Сложившаяся практика предоставления документов для оказания различных видов услуг, предполагающих сбор одних и тех же документов в нескольких экземплярах и формирование нескольких личных дел и баз на одних и тех же посетителей, приводит к значительным затратам времени и материальных ресурсов граждан, юридических лиц, обращающихся за услугами.

В целях повышения качества государственных и муниципальных услуг постановлением администрации муниципального района Борский от 25.05.2011г. № 379 было создано муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района Борский Самарской области» (далее – МБУ «МФЦ муниципального района Борский»).

Учредителем данной организации является администрация муниципального района Борский.

МБУ «МФЦ муниципального района Борский» представляет собой организацию по оказанию государственных и муниципальных услуг населению по принципам «одного окна», «одной двери»; по информационному и документационному электронному взаимодействию с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Самарской области, органами местного самоуправления муниципального района Борский и организациями, участвующими в предоставлении услуг.

Основными функциями МБУ «МФЦ муниципального района Борский» являются:

— упрощение процедуры получения физическими и юридическими лицами общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»;

— сокращение сроков предоставления общественно значимых государственных и муниципальных услуг;

- повышение комфортности получения физическими и юридическими лицами общественно значимых государственных и муниципальных услуг;
- противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- улучшение качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению;
- повышение уровня информированности физических и юридических лиц о порядке, способах и условиях предоставления государственных и муниципальных услуг.

После выбора объекта и разработки проектно-сметной документации были начаты работы по реконструкции здания для размещения МФЦ. Площадь помещения, переданного в оперативное управление МБУ «МФЦ муниципального района Борский», составляет 254,6 м², из которых порядка 80 м² - просторный зал для ожидания с системой кондиционирования, с электронной системой управления очередью, с информационными стендами, с удобными посадочными местами для заявителя (по 2 посадочных места на окно приёма).

Сектор для приема получателей услуг оборудован в виде 8 «окон» с рабочими местами, оснащенными всей необходимой оргтехникой.

График работы МБУ «МФЦ муниципального района Борский» разработан в целях обеспечения доступности предоставления услуг населению: понедельник – пятница с 8:00 до 19:00, суббота 9:00 до 15:00, без перерыва на обед. Воскресенье – выходной.

Торжественное официальное открытие МБУ «МФЦ муниципального района Борский» состоялось 25.01.2012г., до 14.02.2012г. учреждение работало в тестовом режиме (проводилось тестирование оборудования, обучение персонала).

В настоящее время на базе МФЦ предоставляются услуги по следующим направлениям:

- Определение и подтверждение гражданско-правового статуса заявителя;

- Регистрация прав на недвижимое имущество сделок с ним.

Планируется расширить спектр предоставления услуг по следующим направлениям:

- Социальная поддержка населения;

- Регулирование предпринимательской деятельности;

- Дополнительные услуги.

В 2013 году планируется увеличить перечень предоставления государственных и муниципальных услуг за счет взаимодействия со следующими учреждениями:

- ГУ Центр занятости населения муниципального района Борский;

- Межрайонная ИФНС России №8 по Самарской области;

- Государственное унитарное предприятие Самарской области «Центр технической инвентаризации»;
- Администрация муниципального района Борский;
- Филиал № 17 Государственное учреждение Самарское региональное отделение Фонда социального страхования РФ;
- МБУ "УСЗН муниципального района Борский Самарской области";
- Борский отдел ФГБУ "ФКП Росреестра" (Земельная кадастровая палата).

Для обеспечения реализации прав граждан, проживающих в малых и отдаленных населенных пунктах района, для оказания им государственных и муниципальных услуг, в план мероприятий по развитию деятельности МФЦ включено оказание услуг населению путем организации в будущем работы выездов специалистов по утвержденному графику на автомобиле «Мобильный офис». Данное автотранспортное средство будет оборудовано рабочими местами с оргтехникой, спутниковой антенной, оснащено оборудованием для приёма граждан с ограниченными возможностями, что улучшит качество предоставления услуг.

Таким образом, открытие МБУ «МФЦ муниципального района Борский» - реальный шаг, предпринятый администрацией муниципального района Борский на пути к устранению административных барьеров, повышению качества оказываемых населению государственных и муниципальных услуг, сокращению сроков рассмотрения заявлений, обеспечению единого стандарта комфортности предоставления услуг.

Результатами работы МФЦ будут являться: снижение межведомственной волокиты, достижение существенного антикоррупционного эффекта за счет отсутствия непосредственного взаимодействия с представляющими услуги государственными и муниципальными служащими, исчезновение спроса на деятельность включенных в коррупционные схемы посредников и, как следствие, повышение комфортности и удовлетворенности граждан взаимодействием с государственными органами.

Практика показывает, что возникающие проблемы при реализации административной реформы наиболее эффективно решаются программными методами, поскольку комплексный подход позволяет обеспечить наиболее рациональную концентрацию финансовых, материальных, трудовых и прочих ресурсов.

Раздел II. Основные цели и задачи, сроки реализации программы

Основной целью ведомственной программы является повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский».

Для достижения цели необходимо решение следующих задач:

- организация предоставления комплекса массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский»;
- совершенствование механизма оказания государственных и муниципальных услуг населению по принципу «одного окна»;
- обеспечение деятельности и развития МБУ «МФЦ муниципального района Борский»;
- повышение квалификации сотрудников МБУ «МФЦ муниципального района Борский»;
- информационная поддержка МБУ «МФЦ муниципального района Борский»;
- развитие и совершенствование межведомственного взаимодействия.

Раздел III. Ожидаемые результаты реализации программы

Выполнение данной программы позволит: оптимизировать порядок предоставления услуг, повысить доступность услуг, государственных и муниципальных учреждений для физических и юридических лиц на территории муниципального района Борский, существенно снизить организационные, временные и финансовые затраты физических и юридических лиц при получении услуг, создать системы контроля качества предоставления услуг, исполнения государственных и муниципальных функций на территории Борского района.

Показателями, характеризующими достижение целей программы, являются:

- количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых гражданам на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский»;
- численность потребителей, получивших государственную (муниципальную) услугу;
- повышение уровня информированности граждан о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, об общих требованиях к оформлению документов, представляемых для получения государственной (муниципальной) услуги;
- сокращение времени ожидания в очереди для получения услуги.

Показателями, характеризующими достижение задач программы, являются:

— количество внедренных административных регламентов оказания государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский»;

— количество соглашений о взаимодействии и информационном обмене между органами власти различных уровней МБУ «МФЦ муниципального района Борский»;

— численность сотрудников МБУ «МФЦ муниципального района Борский», прошедших обучение и повышение квалификации;

— количество публикаций в СМИ информации о деятельности МБУ «МФЦ муниципального района Борский»;

— количество обновлений сайта МБУ «МФЦ муниципального района Борский».

Раздел IV. Перечень программных мероприятий

№п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнитель мероприятия	Предполагаемый объем финансирования (тыс. рублей)	
				2013 г.	2014 г. 2015 г.
Задача 1. Организация предоставления комплекса массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский»					
1.1.	Обслуживание населения по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах	2015	МБУ «МФЦ муниципального района Борский»	10707	3397 3744
Задача 2. Совершенствование механизма оказания государственных и муниципальных услуг населению по принципу «одного окна»					
2.1.	Внедрение административных регламентов оказания государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский»	2013-2014	МБУ «МФЦ муниципального района Борский»		
Задача 3. Обеспечение деятельности и развития МБУ «МФЦ муниципального района Борский»					
3.1.	Заключение соглашений о взаимодействии и информационном обмене между органами власти различных уровней и МБУ «МФЦ муниципального района Борский»	2013-2015	МБУ «МФЦ муниципального района Борский»		
Задача 4. Повышение квалификации сотрудников МБУ «МФЦ муниципального района Борский»					
4.1.	Обучение и повышение квалификации сотрудников МБУ «МФЦ муниципального района Борский», в том числе обучение работе с новыми техническими, программными средствами, нормативно-правовыми базами	Постоянно, на базе КУ 1 раз в 2 года.	МБУ «МФЦ муниципального района Борский»		
Задача 5. Информационная поддержка МБУ «МФЦ муниципального района Борский»					
5.1.	Публикация в СМИ информации о деятельности МБУ «МФЦ муниципального района Борский»	1 раз в полгода	МБУ «МФЦ муниципального района Борский»		
Всего по программе:				10707	3397 3744

Раздел V. Социально - экономический эффект ведомственной программы

Под эффективностью программы понимается достижение целевых показателей результативности программы.

Цель Программы	Показатели результативности реализации Программы	Ед. измерения	Значения показателя		
			2013	2014	2015
Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский»	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ МФЦ, от общего числа опрошенных	%	50	80	90
	Доля подписанных соглашений о взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениями Борского района	%	50	60	75
	Среднее число обращений заявителя в МБУ «МФЦ муниципального района Борский» для получения услуги	Ед.	2	2	2
	Доля услуг оказанных в МБУ «МФЦ муниципального района Борский» по принципу «одного окна»	%	50	80	90
	Доля населения, имеющая возможность получения услуг на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский»	%	50	75	90

Ожидаемыми конечными результатами реализации Программы к концу 2015 года являются:

- оптимизация порядка предоставления (исполнения) государственных (муниципальных) услуг, повышение качества и доступности государственных (муниципальных) услуг для физических и юридических лиц;

- снижение организационных, временных затрат юридических лиц на преодоление административных барьеров;
- обеспечение возможности получения государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в муниципальном районе Борский Самарской области на базе МБУ «МФЦ муниципального района Борский».

Эффективность мероприятий ведомственной программы и социально-экономические последствия ее реализации оцениваются исходя из уровня достижения количественных и качественных показателей, и ожидаемых результатов реализации программы к 2015 году.

Эффективность реализации программы определяется исходя из среднего показателя, характеризующего экономическую и социальную эффективность, по следующей формуле:

$Эфф = СоцЭфф + ЭконЭфф$, где

Эфф – эффективность реализации Программы;

СоцЭфф – социальная эффективность реализации Программы;

ЭконЭфф - экономическая эффективность реализации Программы.

Экономическую эффективность характеризует сумма издержек которую предприятия не понесли на затратах рабочего времени своих специалистов в очередях за получением услуг.

Экономическую эффективность определяется по следующей формуле:

$ЭконЭфф = \text{часовая выработка ВРП на 1 работающего} * \text{фактическую экономию рабочего времени связанного с обращением в МФЦ}$.

Фактическая экономия рабочего времени связанного с обращением в МФЦ рассчитывается по формуле:

$\text{Фактическая экономия рабочего времени} = (\text{Ср } t \text{ на оказ. усл. в МФЦ} * Y) - (\text{Ср } t \text{ на оказ. усл. личном обращении в гос. учреждения} * Y)$ где:

Ср t на оказ. усл. в МФЦ - Среднее время на оказание одной услуги в МФЦ;

Ср t на оказ. усл. личном обращении в гос. учреждения – Среднее время на оказание одной услуги при обращении граждан лично непосредственно в государственные учреждения;

Y - количество оказанных услуг работающим гражданам в рабочее время.

Количество оказанных услуг работающим гражданам в рабочее время определяется по формуле:

$Y = \text{Количество оказанных услуг в МФЦ} * \text{долю оказанных услуг работающим гражданам в рабочее время}$.

Социальную эффективность характеризует сумма средств, которые предприятия удержали бы из заработной платы работников, занятым в рабочее время получением услуг.

Социальная эффективность рассчитывается по формуле:

СоцЭфф = стоимость 1 часа рабочего времени * фактическую экономию рабочего времени связанного с обращением в МФЦ.

Раздел VI. Финансовое обеспечение программы

В соответствии с уставом, МБУ «МФЦ муниципального района Борский» является бюджетным учреждением, финансируется из бюджета муниципального района Борский на основе муниципального задания, является распорядителем бюджетных средств, выделяемых на обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг населению.

Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания МФЦ осуществляется в виде субсидии. Размер субсидии рассчитывается на основании нормативных затрат на оказание муниципальных услуг в рамках муниципального задания, нормативных затрат на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, закрепленного за МФЦ или приобретенного им за счет средств, выделенных МФЦ учредителем на приобретение такого имущества (за исключением имущества, сданного в аренду), а также на уплату налогов, в качестве объекта налогообложения по которым признается указанное имущество, в том числе земельные участки.

Для проведения вышеперечисленных мероприятий предполагаемый объем средств бюджета:

В 2013 году – 3397 тыс. рублей.

В 2014 году – 3566 тыс. рублей.

В 2015 году – 3744 тыс. рублей.

Общий объем финансирования программы составит - 10707 тыс. рублей.

Объемы финансирования программы носят прогнозный характер и подлежат уточнению в установленном порядке.

Раздел VII. Механизм управления реализацией ведомственной программы

Реализация программы осуществляется в соответствии с действующими Федеральными законами, законами Самарской области, муниципальными правовыми актами Борского района, определяющими механизм реализации ведомственных программ.

Система управления программой направлена на достижение поставленных программой целей и задач и эффективности от проведения каждого мероприятия, а также получение долгосрочных устойчивых результатов.

Реализацию Программы обеспечивает МБУ «МФЦ муниципального района Борский».

Администрация муниципального района Борский Самарской области осуществляет:

- контроль за реализацией программы, в том числе за достижение целевых показателей результативности программы;
- взаимодействие с исполнителем основных мероприятий программы;
- мониторинг реализации мероприятий программы в рамках своей компетенции.

Отчеты о своей деятельности МБУ «МФЦ муниципального района Борский» предоставляет в экономический отдел администрации муниципального района Борский в электронном виде.

Основными внешними рисками, влияющими на достижение поставленных целей, являются:

1. Не надлежащее исполнение государственными и муниципальными учреждениями Федерального закона №210-ФЗ от 27 июля 2010г. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в рамках подписанных соглашений о взаимодействии с МБУ «МФЦ муниципального района Борский»;
2. Недофинансирование ведомственной программы.